

---

# Wie mache ich was?

Informationen  
zum  
Internetzugang über das TV-Kabel  
für Windows Vista

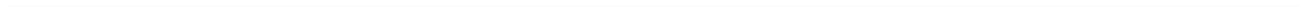
**km3 teledienst GmbH**



**Kommunikation  
Medien  
Marketing  
Management**

August-Bebel-Str. 86 • 08344 Grünhain - Beierfeld  
Tel.: 03774 6625-78 • Fax: 03774 6625-79  
Internet: [www.km3.de](http://www.km3.de) • E-Mail: [buero@km3.de](mailto:buero@km3.de)

---



# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Allgemeine Hinweise</b>	Seite 4
<b>2. Installation des Kabelmodems</b>	
2. 1. Verbindung Kabelmodem – Multimediodose	Seite 4
2. 2. Verbindung Kabelmodem – Computer	Seite 4
2. 2. 1 Anschluss-Schema Netzwerkkarte (Ethernet Kat 5)	Seite 5
2. 2. 2 Anschluss-Schema Kabelmodem über USB-Bus	Seite 6
<b>3. Einrichten des Netzwerks</b>	
3. 1. Einrichtung mittels USB	Seite 7
3. 2. Installation Netzwerkkarte	Seite 9
3. 2. 1. Prüfen der Netzwerkkartenadresse (Mac-Adresse)	Seite 9
3. 3. Einrichtung der Netzwerkumgebung	Seite 10
3. 3. 1. Client für Microsoft-Netzwerke hinzufügen	Seite 12
3. 4. Konfiguration des Netzwerkprotokolls	Seite 13
3. 5. Wichtiger Hinweis zur Datei- & Druckerfreigabe	Seite 17
<b>4. Konfiguration des Browsers (MS Internet Explorer)</b>	
4. 1. Startseite festlegen	Seite 18
4. 2. Einstellungen Proxyserver	Seite 19
<b>5. Konfiguration E-Mail-Programm (Windows Mail)</b>	
5. 1. Einrichten des E-Mail-Kontos	Seite 21
5. 1. 1. Eingeben von Name und E-Mail-Adresse	Seite 22
5. 1. 2. E-Mail-Server	Seite 24
5. 1. 3. E-Mail-Anmeldung (Nutzerkennung/Passwort)	Seite 24
5. 2. Art der Verbindung	Seite 26
5. 3. Verwaltung und Änderung der E-Mail-Zugänge	Seite 26
5. 4. Hinweise zur Sicherheit	Seite 26
<b>6. Benutzung des Webmail-Portals</b>	Seite 27
<b>7. Das Kontrollzentrum (Verwaltung der persönlichen Zugangsdaten)</b>	
7. 1. Login ins Kontrollzentrum (Anmeldung)	Seite 28
7. 2. Ihre Rechnungen	Seite 30
7. 3. Datentransfer (Traffic) einsehen	Seite 31
7. 4. Verwaltung der E-Mail-Adressen	Seite 32
7. 5. Einstellungen	Seite 34
7. 6. Passwort ändern	Seite 35
<b>8. Private Homepage</b>	
8. 1. Pflege und Anmeldung	Seite 36
8. 2. Dateien kopieren	Seite 38

# Hinweise für die Einrichtung Ihres Internetzugangs

## 1. Allgemeine Hinweise

Die Installation des Anschlusses erfolgt nach Auftragserteilung entweder durch die Firma km3 teledienst GmbH oder eine durch sie beauftragte Firma. In Ihrer Wohnung wird die vorhandene Antennendose durch eine sog. Multimediadose ersetzt. Falls in Ihrer Wohnung noch Kabel aus DDR-Zeiten (schwarzes Kabel) liegen sollte, muss dieses aus Gründen der Störsicherheit ausgewechselt werden. Ist der Wechsel des Kabels nicht möglich, wird vor Ort nach einer anderen technischen Lösung gesucht.

**Achtung:** Bei den folgenden Installationen am Computersystem werden Veränderungen an den Konfigurationsdateien vorgenommen. Um bei Bedarf den Ausgangszustand Ihres Systems wieder herstellen zu können ist es erforderlich, vor Beginn eine Datensicherung (Backup) vorzunehmen, um Ihre bisherigen Einstellungen zu sichern. Wir möchten Sie weiterhin darauf hinweisen, dass vor und nach der Installation ein Virensan durchzuführen ist, um sicherzustellen, dass Ihr System „sauber“ ist. Generell empfiehlt es sich, in regelmäßigen Abständen solch einen Virensan mit einer **aktuellen** Version eines Virensanners durchzuführen.

## 2. Installation des Kabelmodems

### 2. 1. Verbindung Kabelmodem - Multimediadose

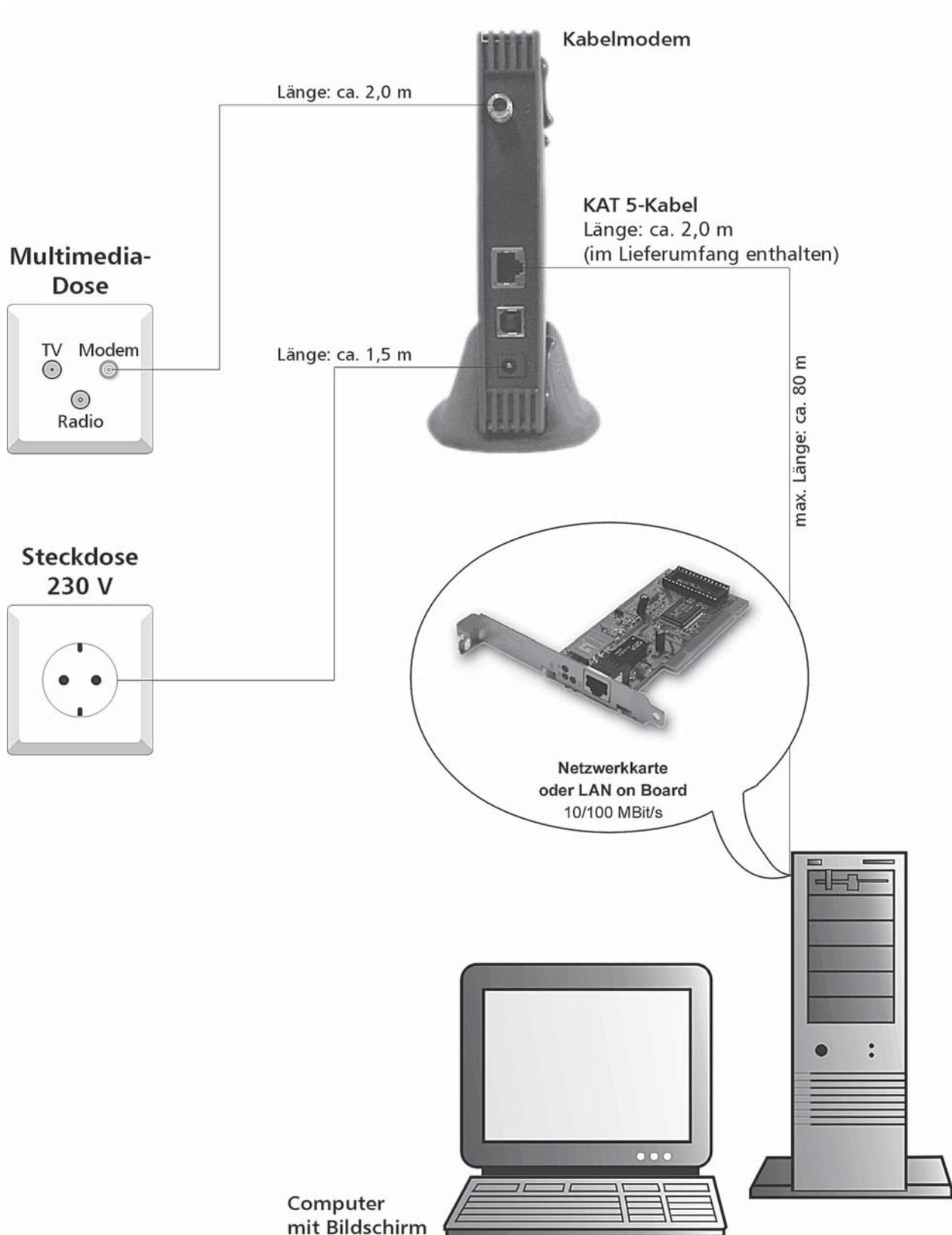
An die Multimediadose wird über eine feste Schraubverbindung das Kabelmodem angeschlossen, welches die Verbindung zwischen Computer und Kabelnetz herstellt. Das Modem sollte sich in der Nähe der Antennendose befinden. Ein entsprechendes Koaxial-Anschlusskabel von ca. 2 m Länge wird mitgeliefert und vom Installateur angebracht. Keinesfalls darf das Modem an einer anderen Antennensteckdose betrieben werden! Soll das Kabelmodem an einer anderen Stelle aufgebaut werden, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

### 2. 2. Verbindung Kabelmodem - Computer

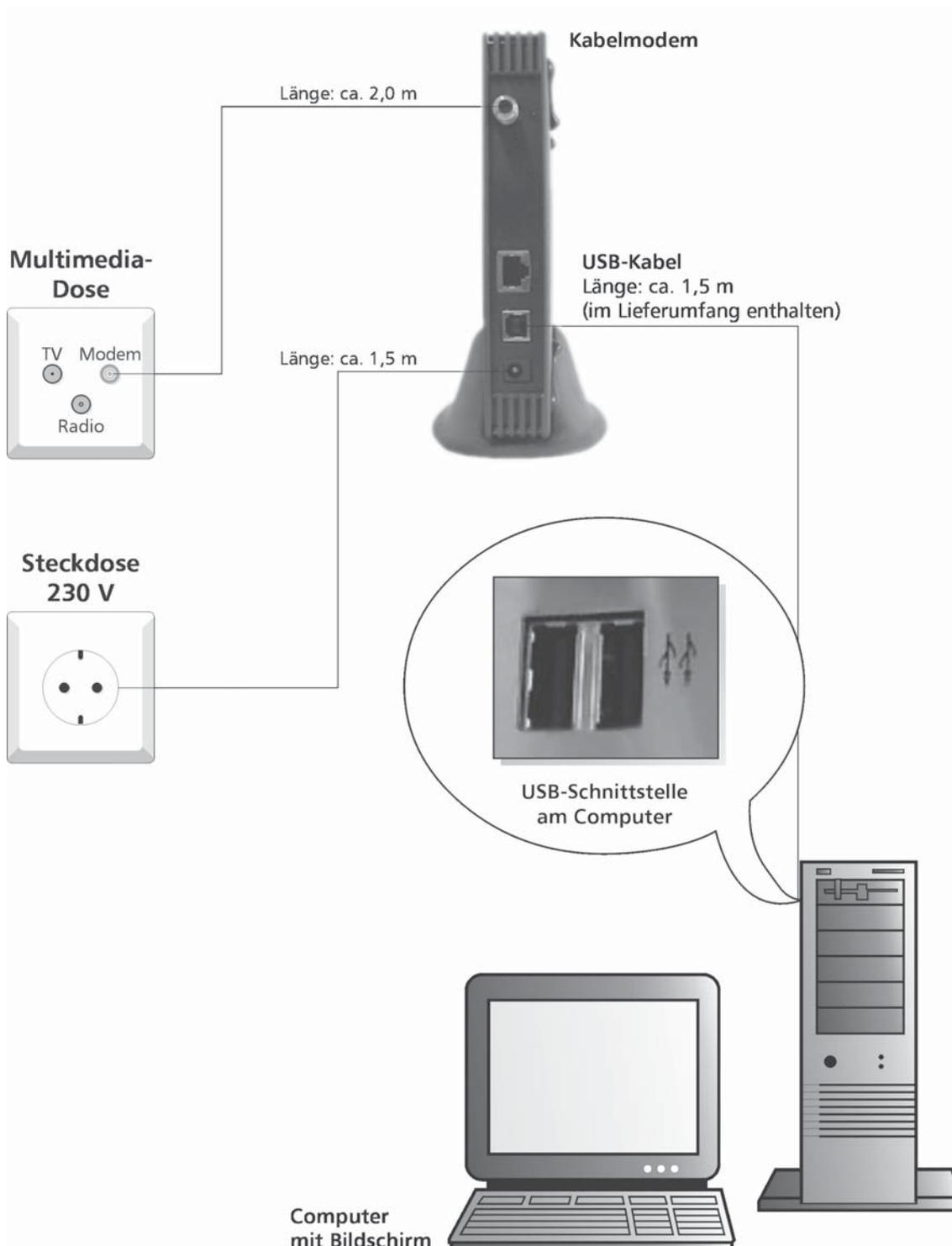
Das Kabelmodem kann auf zwei Wegen mit dem PC verbunden werden. Dies erfolgt entweder über eine herkömmliche Netzwerkschnittstelle (LAN) mit Kat 5 Buchse oder über den USB-Port. Das Modem unterstützt Netzwerkschnittstellen mit 10 oder 100 Mbit/s Übertragungsgeschwindigkeit. Bei vielen modernen PC's ist die Netzwerkschnittstelle standardmäßig vorhanden (LAN on Board). Eine passende Netzwerkkarte kann bei Bedarf von uns geliefert werden.

Nachfolgend sind die beiden Verbindungsarten schematisch dargestellt.

2. 2. 1. Anschluss-Schema Kabelmodem über Netzwerkkarte (Ethernet Kat 5)



### 2. 2. 2. Anschluss-Schema Kabelmodem über USB-Bus



Sollte sich der Computerstandort mehr als zwei Meter von der Multimediadose entfernt befinden, muss die Verbindung über ein Netzkabel erfolgen. Ein entsprechend längeres Kabel kann von uns gestellt werden. Die Kosten für das Kabel und die Verlegeleistung sind im Anschlusspreis jedoch nicht enthalten.

### 3. Einrichten des Netzwerks

Vor Beginn unbedingt eine Datensicherung (Backup) vornehmen!

#### 3. 1. Einrichtung mittels USB

Schließen Sie das Kabelmodem mit Hilfe des mitgelieferten USB-Kabels an Ihren Computer an (dabei müssen Sie Ihren Computer nicht unbedingt ausschalten).

Schalten Sie Ihren Computer danach ggf. ein und legen Sie die mitgelieferte CD in das CD-Rom Laufwerk Ihres Computers.

Stecken Sie nun das Netzteil des Kabelmodems in eine Steckdose.

Jetzt erscheint auf Ihrem Desktop automatisch der Hardwareassistent, der ein neues USB-Gerät erkannt hat. Sollte dies nicht der Fall sein, dann ist der Treiber für Ihren USB-Anschluss nicht richtig installiert. Wenden Sie sich mit diesem Problem bitte zuerst an den Computerhersteller bevor Sie mit der Installation fortfahren.



Bild: Hardware-Assistent

Klicken Sie auf „Treibersoftware suchen und installieren“.

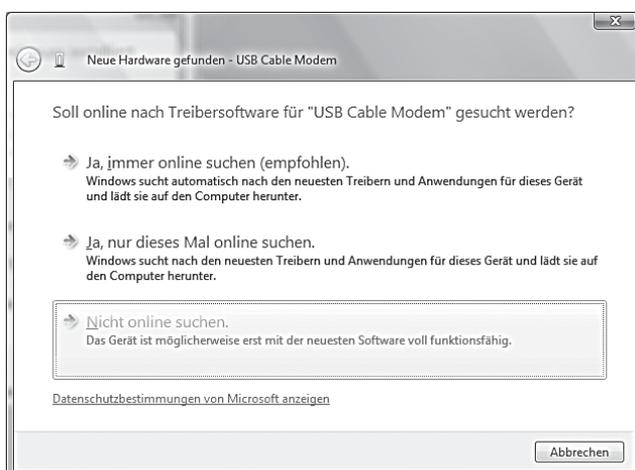
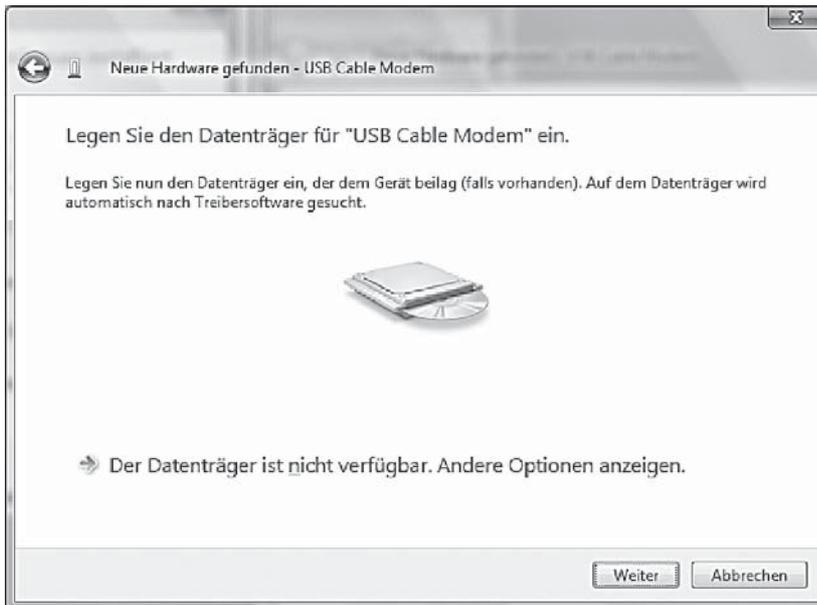


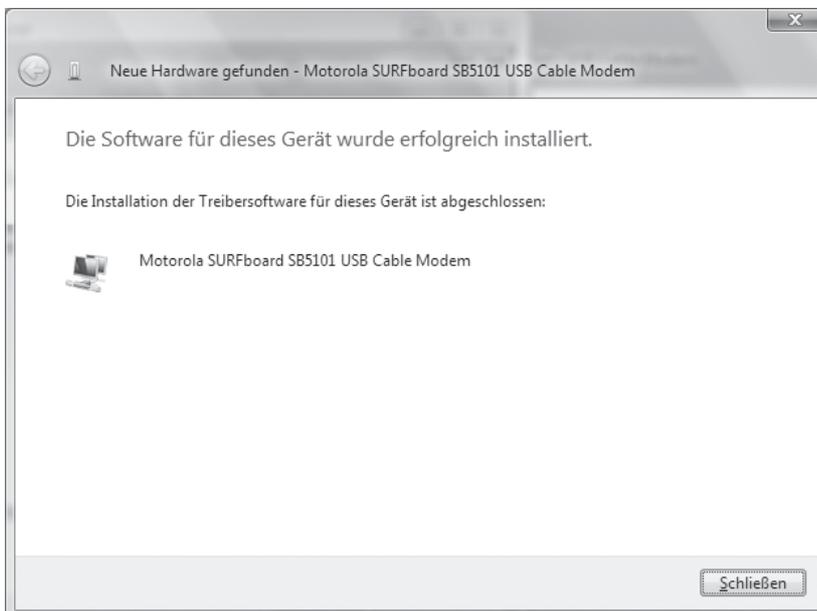
Bild: Treibersuche

Im folgenden Fenster wählen Sie „Nicht online suchen“.



**Bild: Datenträger einlegen**

Sie werden aufgefordert die CD einzulegen, dann klicken Sie auf "Weiter". Der Hardwareassistent sollte automatisch den Treiber auf der CD finden. Wurde der richtige Treiber auf der CD gefunden, erscheint folgende Meldung auf dem Bildschirm:



**Bild:  
Treiberauswahl beendet**

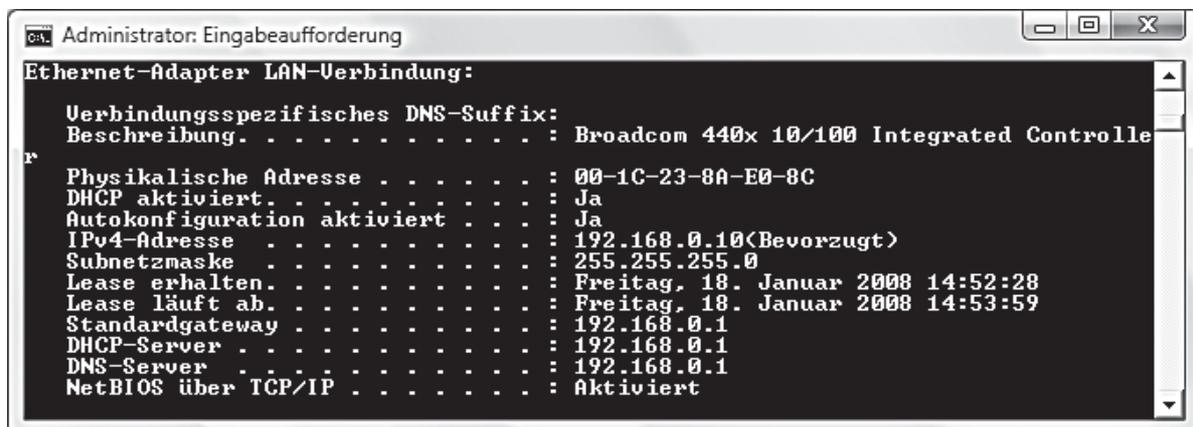
Wenn Sie jetzt auf "Schließen" klicken, haben Sie den USB-Treiber für Ihr Kabelmodem korrekt installiert.

### 3. 2. Installation Netzwerkkarte

Sollte der PC standardmäßig keine Netzwerkschnittstelle besitzen (LAN on Board), muss eine Netzwerkkarte in einem freien Steckplatz des PC installiert werden (PCI - Bus). Beim anschließenden Start Ihres Computers sollte die automatische Hardwareerkennung die Netzwerkkarte erkennen und den richtigen Treiber hierfür initialisieren. Eventuell ist ein aktualisierter Netzwerkkartentreiber auf einer beigelegten Diskette zu installieren. Für die genaue Vorgehensweise folgen Sie bitte der Bedienungsanleitung, die der jeweiligen Netzwerkkarte beiliegt.

#### 3. 2. 1. Prüfen der Physikalischen Adresse (MAC-Adresse)

Um herauszufinden welche MAC-Adresse die eingebaute Netzwerkkarte hat, gehen Sie bitte in das "Start"-Menü auf Ihrem Desktop, wählen "Alle Programme", dann „Zubehör“ und dann „Eingabeaufforderung“. Jetzt tippen Sie "ipconfig /all" und drücken die "Enter"-Taste, danach erscheinen folgende Daten auf dem Bildschirm. Für die Freischaltung des Internetanschlusses wird die MAC - Adresse der LAN - Verbindung benötigt, welche als „physikalische Adresse“ angezeigt wird.



```
Administrator: Eingabeaufforderung
Ethernet-Adapter LAN-Verbindung:
    Verbindungsspezifisches DNS-Suffix:
    Beschreibung . . . . . : Broadcom 440x 10/100 Integrated Controlle
    Physikalische Adresse . . . . . : 00-1C-23-8A-E0-8C
    DHCP aktiviert . . . . . : Ja
    Autokonfiguration aktiviert . . . . . : Ja
    IPv4-Adresse . . . . . : 192.168.0.10<Bevorzugt>
    Subnetzmaske . . . . . : 255.255.255.0
    Lease erhalten . . . . . : Freitag, 18. Januar 2008 14:52:28
    Lease läuft ab . . . . . : Freitag, 18. Januar 2008 14:53:59
    Standardgateway . . . . . : 192.168.0.1
    DHCP-Server . . . . . : 192.168.0.1
    DNS-Server . . . . . : 192.168.0.1
    NetBIOS über TCP/IP . . . . . : Aktiviert
```

Bild: Informationen zu den Netzwerkkarten

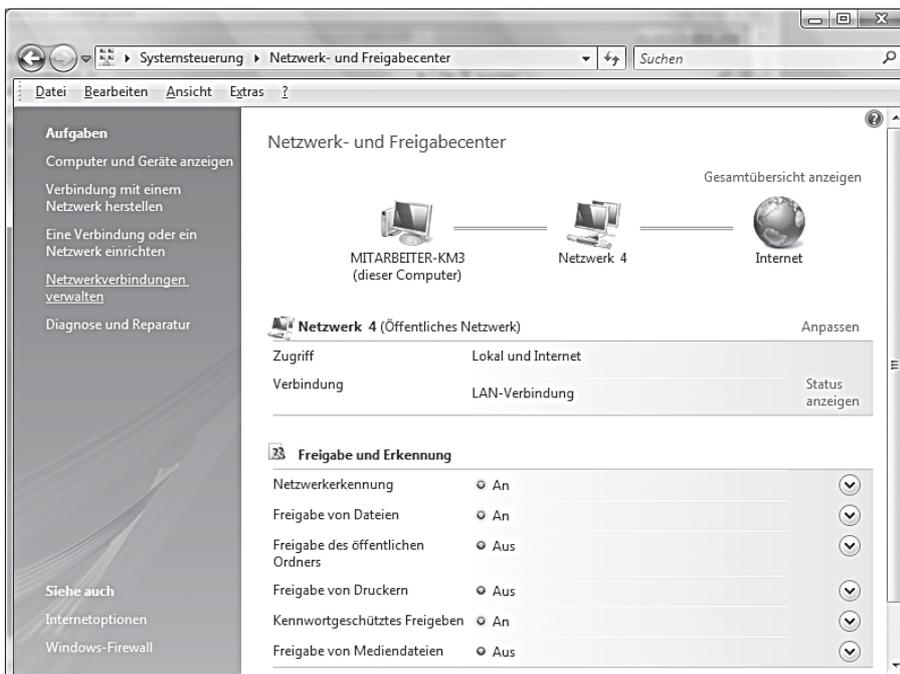
### 3. 3. Einrichtung der Netzwerkumgebung

Um jetzt mit der Einrichtung der Netzwerkumgebung fortzufahren, gehen Sie bitte in das "Start"-Menü auf Ihrem Desktop, wählen "Systemsteuerung". Im sich öffnenden Fenster wählen Sie „Netzwerk- und Freigabecenter“.

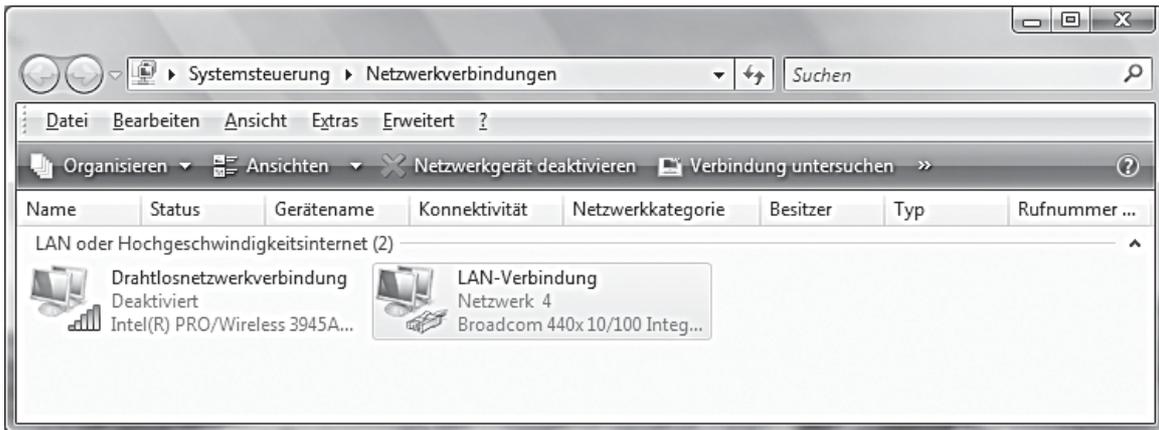


**Bild:**  
**Systemsteuerung**

Im nächsten Fenster klicken Sie in der linken Navigation auf „Netzwerkverbindungen verwalten“.

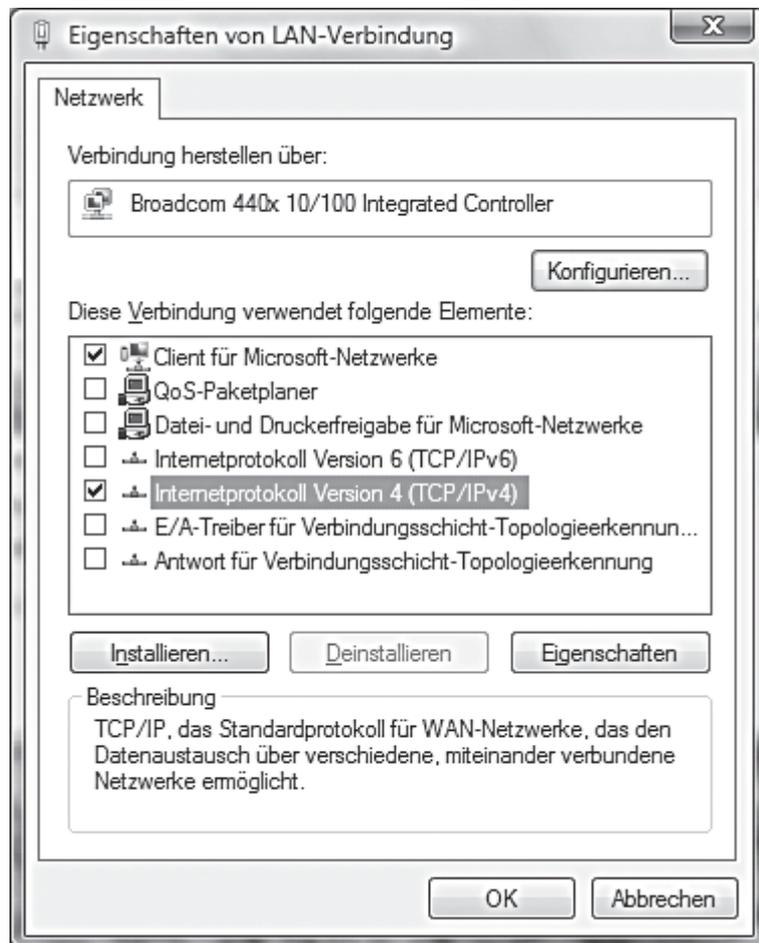


**Bild:** Netzwerk- und Freigabecenter



**Bild: Netzwerkverbindungen**

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "LAN-Verbindung" und wählen Sie "Eigenschaften", danach öffnet sich das Fenster "Eigenschaften von LAN-Verbindung".

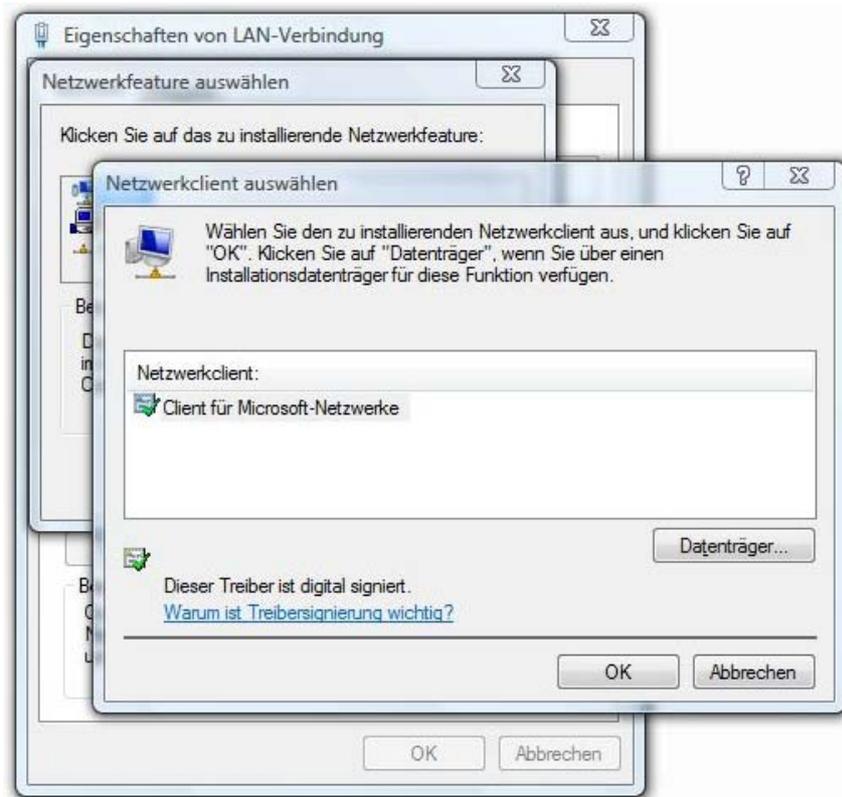


**Bild: Netzwerkkonfiguration**

Falls hier die Listeneinträge für „Client für Microsoft-Netzwerke“ und „Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)“ fehlen, müssen diese noch hinzugefügt werden. Dies geschieht wie folgend beschrieben.

### 3. 3. 1. Client für Microsoft-Netzwerke hinzufügen

Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Button „Installieren“. Das Fenster „Netzwerkfeature auswählen“ öffnet sich. Klicken Sie nun mit der linken Maustaste auf „Client“ und anschließend auf „Hinzufügen“. Daraufhin öffnet sich das Fenster „Netzwerkclient auswählen“.



**Bild: Client für Microsoft Netzwerke auswählen**

Wählen Sie mit der linken Maustaste die Zeile „Client für Microsoft-Netzwerke“ aus. Bestätigen Sie die Auswahl mit dem Button „OK“.

Das Internetprotokoll Version 4 (TCP / IPv4) muss gegebenenfalls auch hinzugefügt werden. Das „Installieren“ erfolgt ähnlich dem des „Client für Microsoft-Netzwerke“, der einzige Unterschied ist, dass im Fenster „Netzwerkkomponente auswählen“ nicht der Punkt „Client“, sondern der Punkt „Protokoll“ auszuwählen ist.

### 3. 4. Konfiguration des Netzwerkprotokolls

Wählen Sie im Fenster "Eigenschaften von LAN-Verbindung" den Eintrag "Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)" aus. Nachdem das Feld blau unterlegt ist, klicken Sie auf den Button "Eigenschaften".

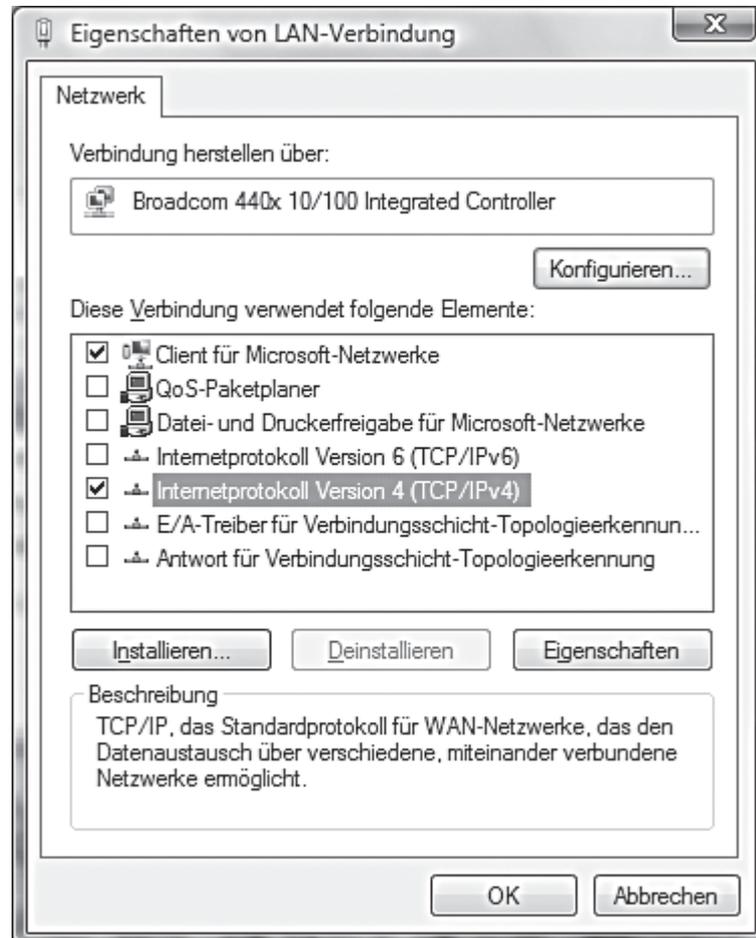
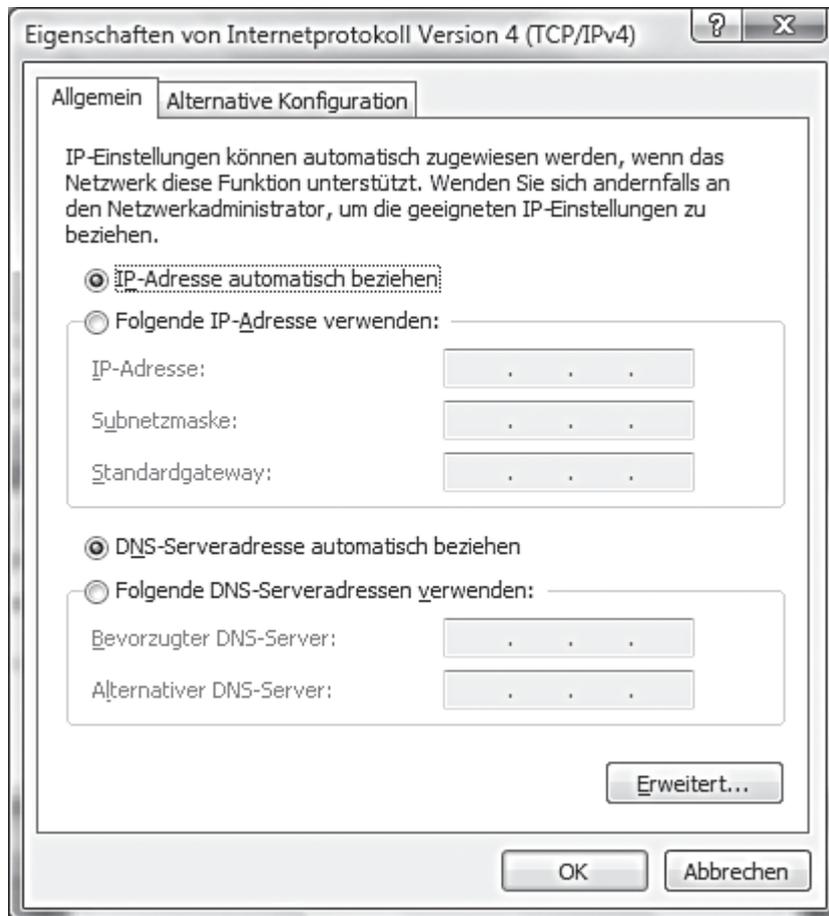


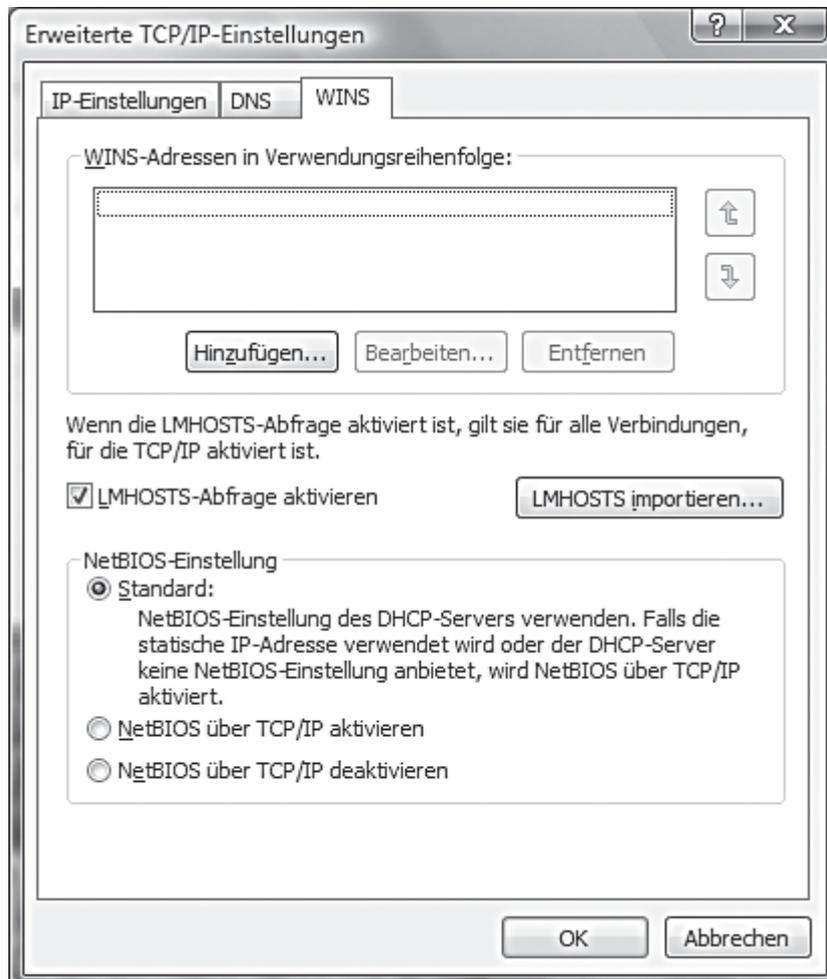
Bild: Netzwerk

Das Fenster "Eigenschaften von Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)" öffnet sich. Wählen Sie den Punkt "IP-Adresse automatisch beziehen" aus.



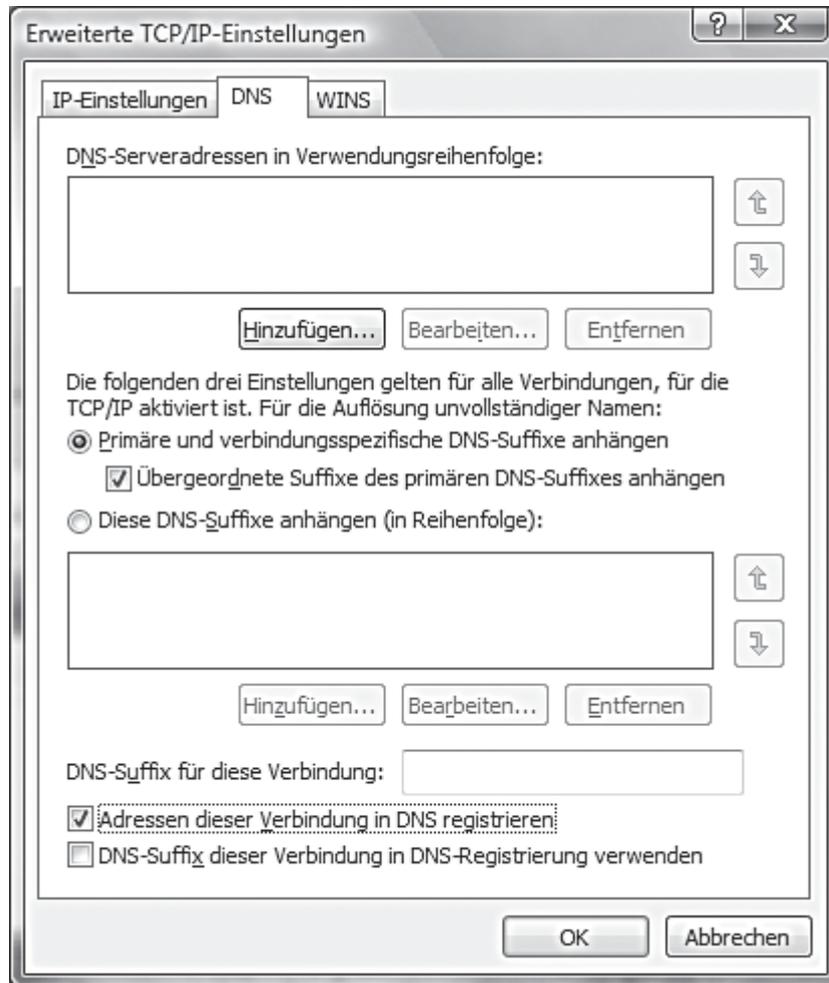
**Bild: IP-Adresse festlegen**

Klicken Sie jetzt im Fenster "Eigenschaften von Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)" auf den Button "Erweitert...", und wechseln Sie auf den Reiter "WINS-Konfiguration". Wählen Sie den Punkt "Standard" aus. Das Fenster sollte nun so aussehen:



**Bild: DHCP aktivieren**

Abschließend wechseln Sie nun auf den Reiter "DNS". Das Fenster sollte folgendermaßen aussehen:

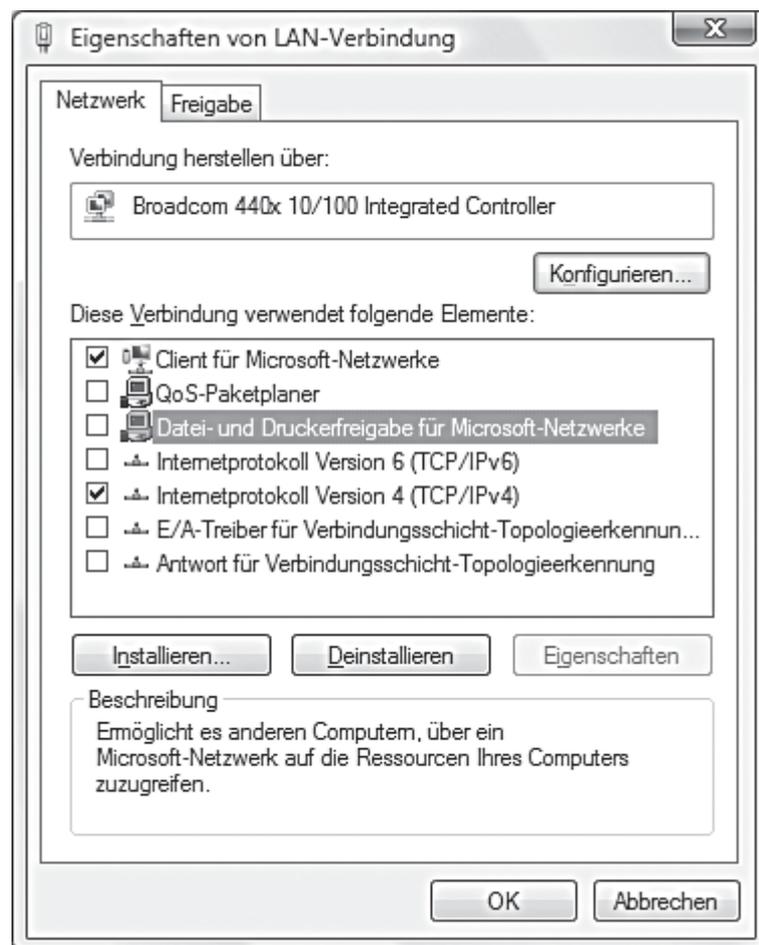


**Bild: DNS-Konfiguration**

In den verbleibenden Reiterleisten sind keine Eintragungen nötig. Wenn Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, bestätigen Sie die Änderungen mit dem Button "OK" - Sie gelangen nun wieder zum Fenster "Eigenschaften von Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)".

### 3. 5. Wichtiger Hinweis zur Datei- und Druckerfreigabe

An dieser Stelle nochmals einige Aussagen zum Schutz Ihrer Daten auf Ihrem Rechner: Für Ihre Datensicherheit sind Sie selbst verantwortlich. Beim Verbinden Ihres Rechners über das Kabelmodem mit dem Internet könnten möglicherweise andere Computernutzer auf Ihren Rechner zugreifen, wenn Sie die Datei- und Druckerfreigabe ermöglichen. Diese sollte deshalb generell bei Verwendung eines Netzwerkes ausgeschaltet sein. Das heißt, dass bei dem Eintrag "Datei- und Druckerfreigabe für Microsoft-Netzwerke" kein Häkchen gesetzt sein darf (siehe untenstehendes Bild). Falls dort ein Häkchen gesetzt ist, klicken Sie bitte auf das Häkchen, um es zu entfernen. Bestätigen Sie anschließend mit "OK".



**Bild: Datei- und Druckerfreigabe**

Da alle erforderlichen Einstellungen vorgenommen wurden, beenden Sie jetzt die Konfiguration mit "OK". Es sollten jetzt alle Einstellungen übernommen worden sein. Andernfalls klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "LAN-Verbindung" und wählen erst "Deaktivieren" und danach "Aktivieren".

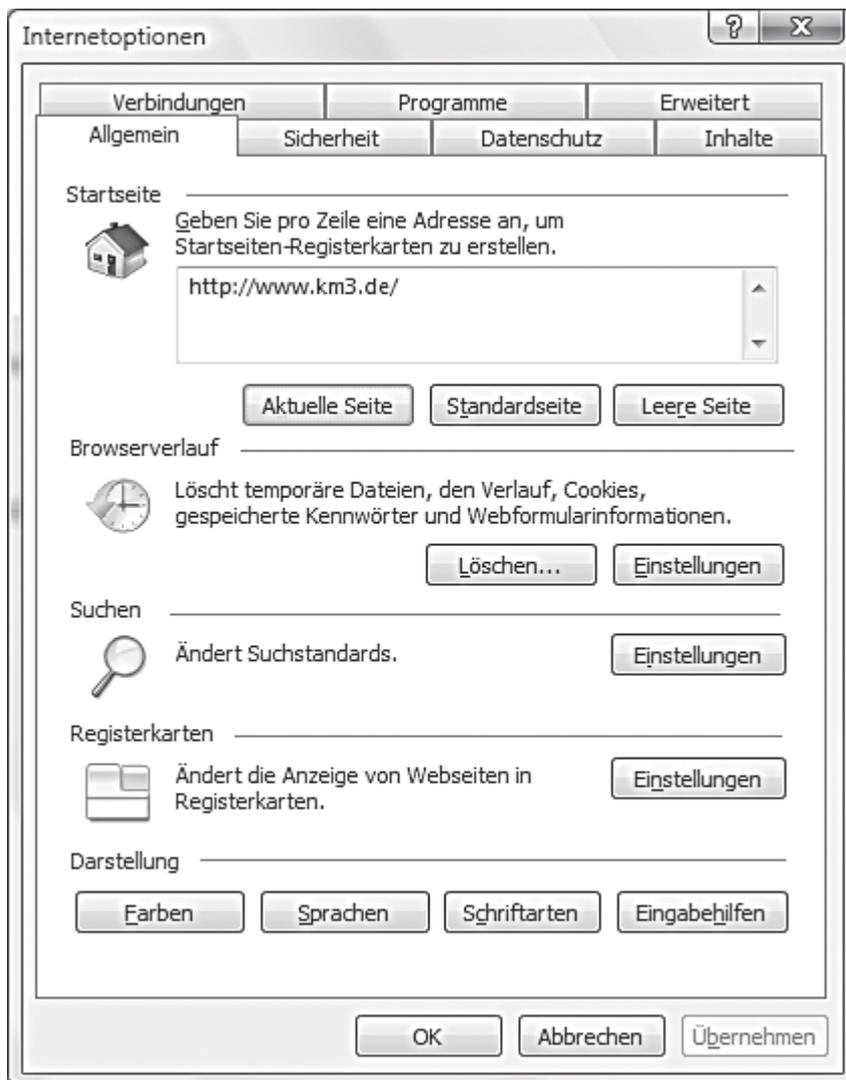
## 4. Konfiguration des Browsers (MS Internet Explorer)

Die folgende Beschreibung bezieht sich auf den Internet Explorer Version 7. Beachten Sie bitte, dass bei anderen Versionen die einzelnen Konfigurationspunkte geringfügig abweichen können.

### 4.1. Startseite festlegen

Starten Sie das Programm und klicken Sie auf das Menü "Extras". Wählen Sie den letzten Menüpunkt "Internetoptionen...". Nach dem Anklicken öffnet sich ein Fenster. Hier können Sie unter dem Reiter "Allgemein" die Seite ändern, die nach dem Start des Browsers aufgerufen wird.

Wenn Sie die Zeile wie im unteren Bild gezeigt ausfüllen, wird beim Starten des Explorers automatisch die hier eingetragene Internetpräsenz (Beispiel: Startseite km3 teledienst GmbH) aufgerufen. Natürlich sind auch andere Startseiten möglich. Tragen Sie hierfür einfach die gewünschte Internetadresse ein:



**Bild: Änderung der Startseite**

## 4. 2. Einstellungen Proxyserver

Ein Proxyserver dient dazu, die Schnelligkeit beim Surfen im Internet zu erhöhen. Es ist eine Art Zwischenspeicher für häufig angeforderte Daten.

Unter Internetoptionen finden Sie im Unterpunkt "Verbindungen" ganz unten rechts den Button "LAN-Einstellungen". Nachdem Sie diesen Punkt aufgerufen haben, deaktivieren Sie die automatische Konfiguration im oberen Teil.

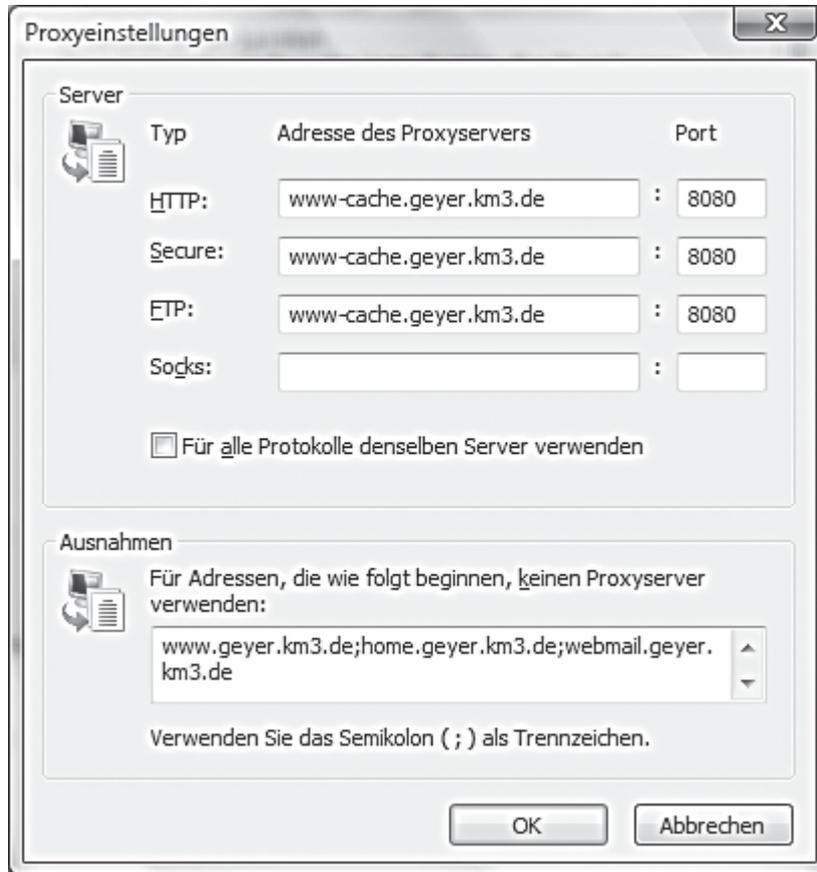
Bei den Angaben zum Proxyserver markieren Sie beiden Kästchen ("Proxyserver für LAN verwenden" sowie "Proxyserver für lokale Adressen umgehen") und tragen die Angaben von Ihrem Beiblatt „Anschlussinformation“ ein.



**Bild: LAN-Einstellungen**

Klicken Sie dann den Button "Erweitert" an und tragen Sie im unteren Abschnitt bei "Ausnahmen" ein, für welche Adressen kein Proxyserver verwendet werden soll (s. Beiblatt „Anschlussinformationen“). Für die Adressen, die auf Ihrem Beiblatt genannt sind, sollte kein Proxy eingestellt sein.

Durch diese Einstellungen wird erreicht, dass die Verbindung innerhalb des TV-Kabelnetzes nicht als Internettraffic sondern als interner Traffic gezählt wird. Die Angaben für Ihre Proxyeinstellungen entnehmen Sie bitte dem Beiblatt „Anschlussinformationen“.



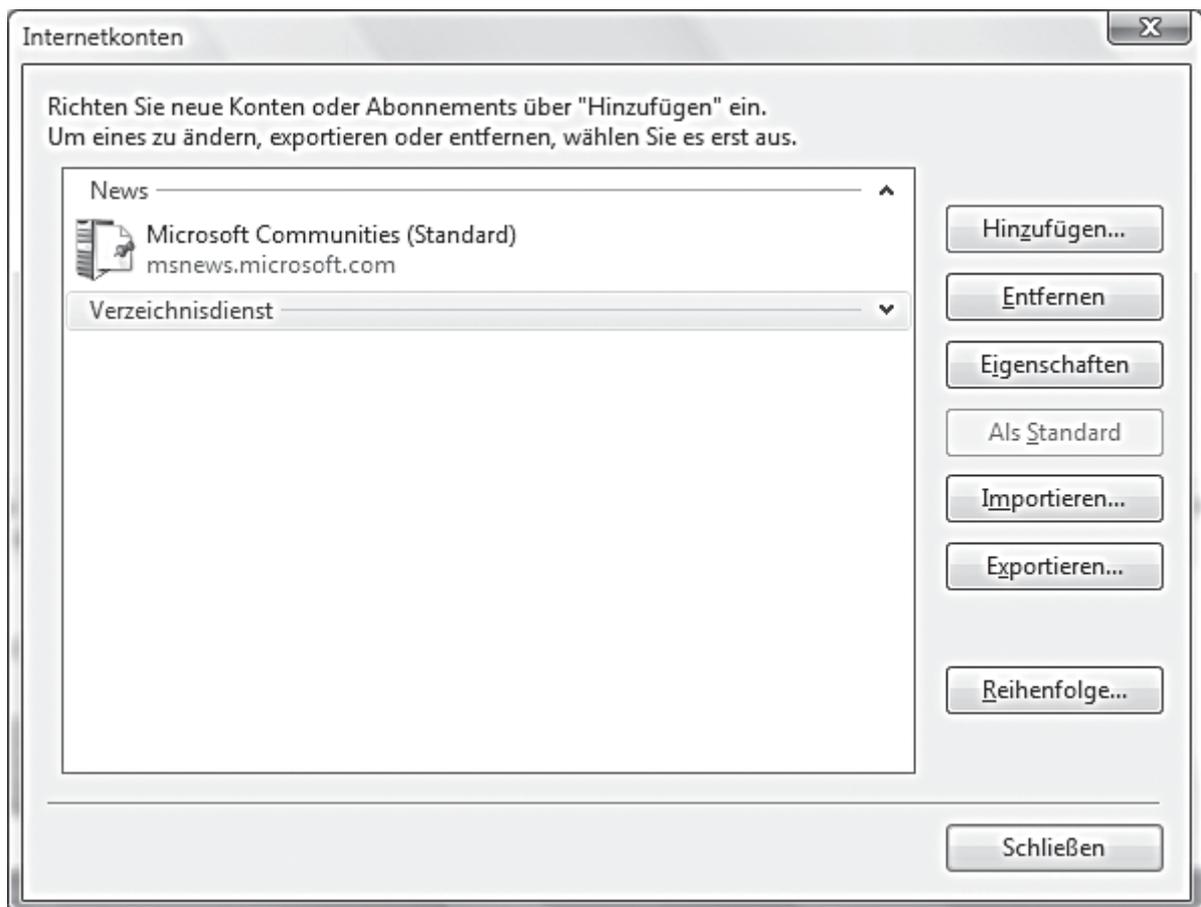
**Bild: Konfiguration Proxy-Server**

## 5. Konfiguration E-Mail-Programm (Windows Mail)

Die folgende Beschreibung bezieht sich auf Windows Mail. Beachten Sie bitte, dass bei anderen Versionen die einzelnen Konfigurationspunkte geringfügig abweichen können.

### 5.1. Einrichten des E-Mail-Kontos

Starten Sie das Programm und wählen Sie im Menü "Extras" den Punkt "Konten" aus.

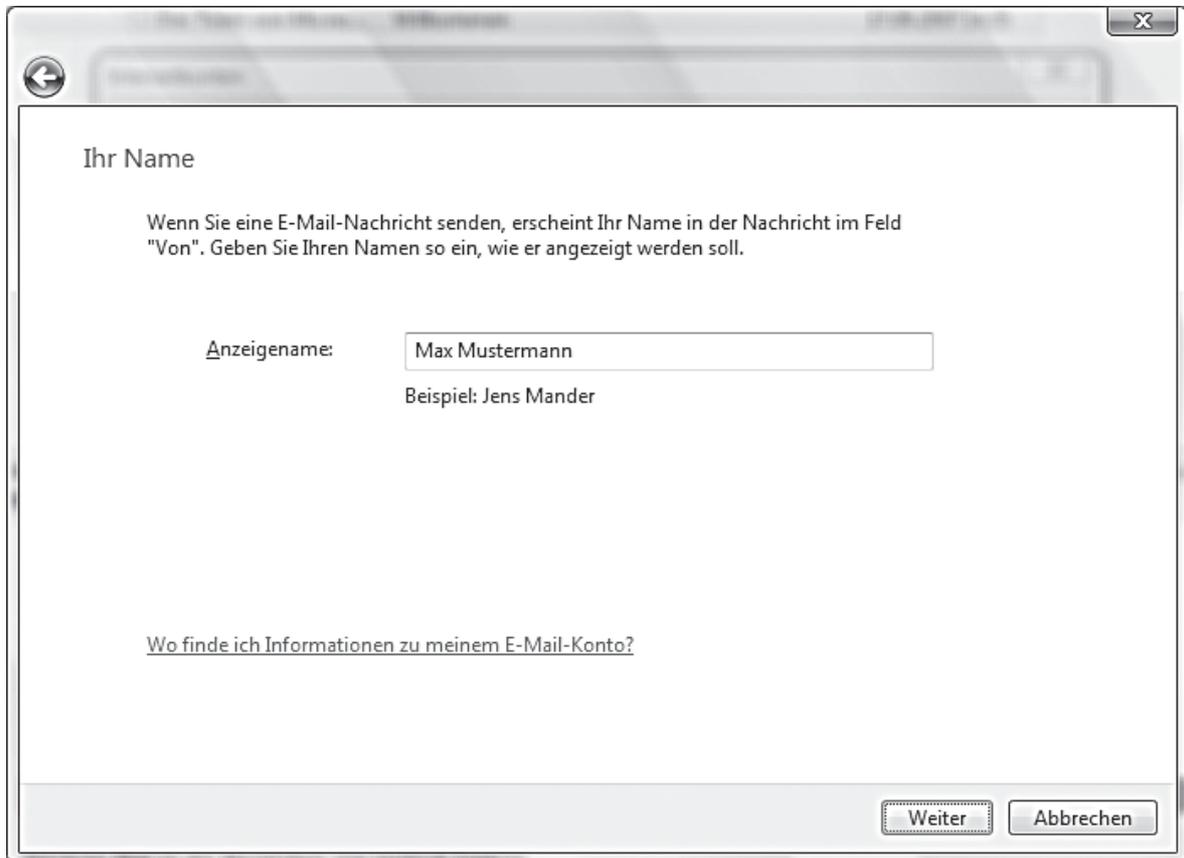


**Bild: E-Mail-Konto einrichten**

Hier rufen Sie den Punkt "Hinzufügen" auf. Wählen Sie aus der folgenden Liste „E-Mail-Konto“ aus und klicken Sie auf „Weiter“. Der "Assistent für den Internetzugang" öffnet sich. Hier werden Sie nun aufgefordert, Schritt für Schritt Ihre Konfigurationsdaten einzutragen.

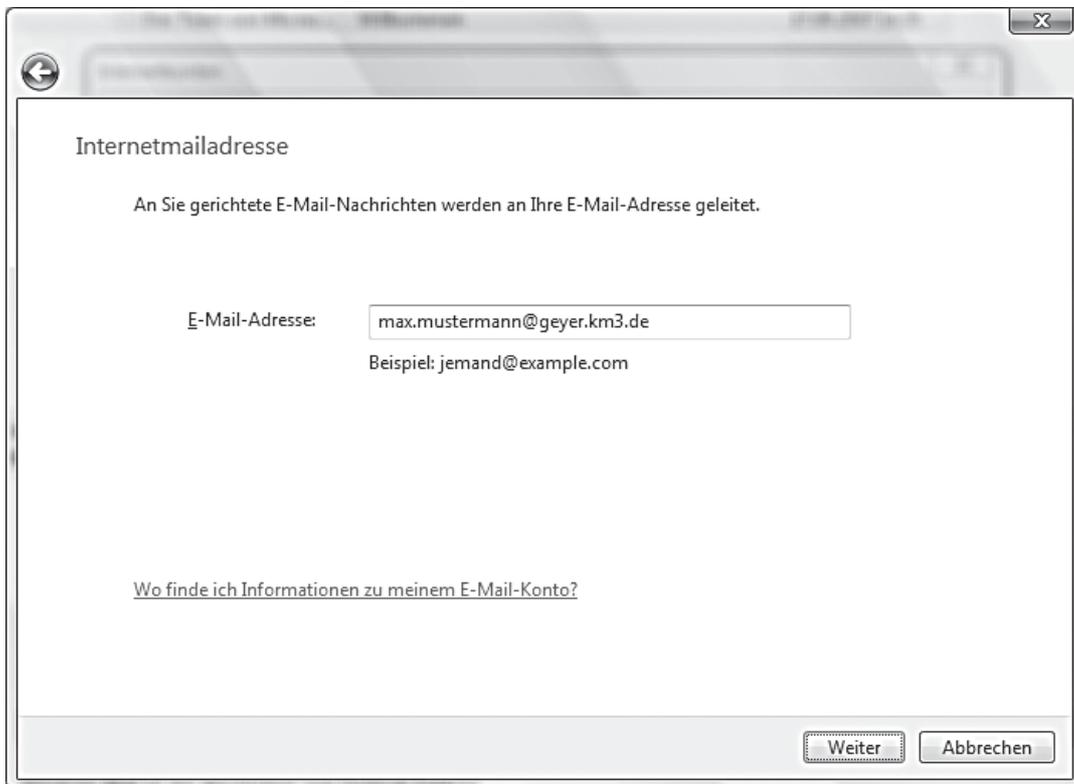
### 5.1.1. Eingeben von Name und E-Mail-Adresse

Hier tragen Sie Ihren richtigen Namen ein. Dieser Name erscheint dann beim Empfänger der E-Mail als Absender.



**Bild: Eigenen Namen eingeben**

Tragen Sie hier bitte Ihre primäre E-Mail-Adresse ein, welche Sie dem Beiblatt „Anschlussinformationen“ entnehmen können.



The image shows a web browser window with a form titled "Internetmailadresse". The form contains the following elements:

- A title "Internetmailadresse" at the top left.
- An instruction: "An Sie gerichtete E-Mail-Nachrichten werden an Ihre E-Mail-Adresse geleitet."
- A label "E-Mail-Adresse:" followed by a text input field containing "max.mustermann@geyer.km3.de".
- A sub-label "Beispiel: jemand@example.com" below the input field.
- A link: "[Wo finde ich Informationen zu meinem E-Mail-Konto?](#)"
- Two buttons at the bottom right: "Weiter" and "Abbrechen".

**Bild: E-Mail-Adresse**

### 5.1.2. E-Mail-Server

Die Einstellungen für den Mail-Server werden folgendermaßen vorgenommen:



**Bild: Angaben zum Mail-Server**

### 5.1.3. E-Mail-Anmeldung (Nutzerkennung/Passwort)

Ihre Nutzerkennung setzt sich wie folgt zusammen (Beispiel):

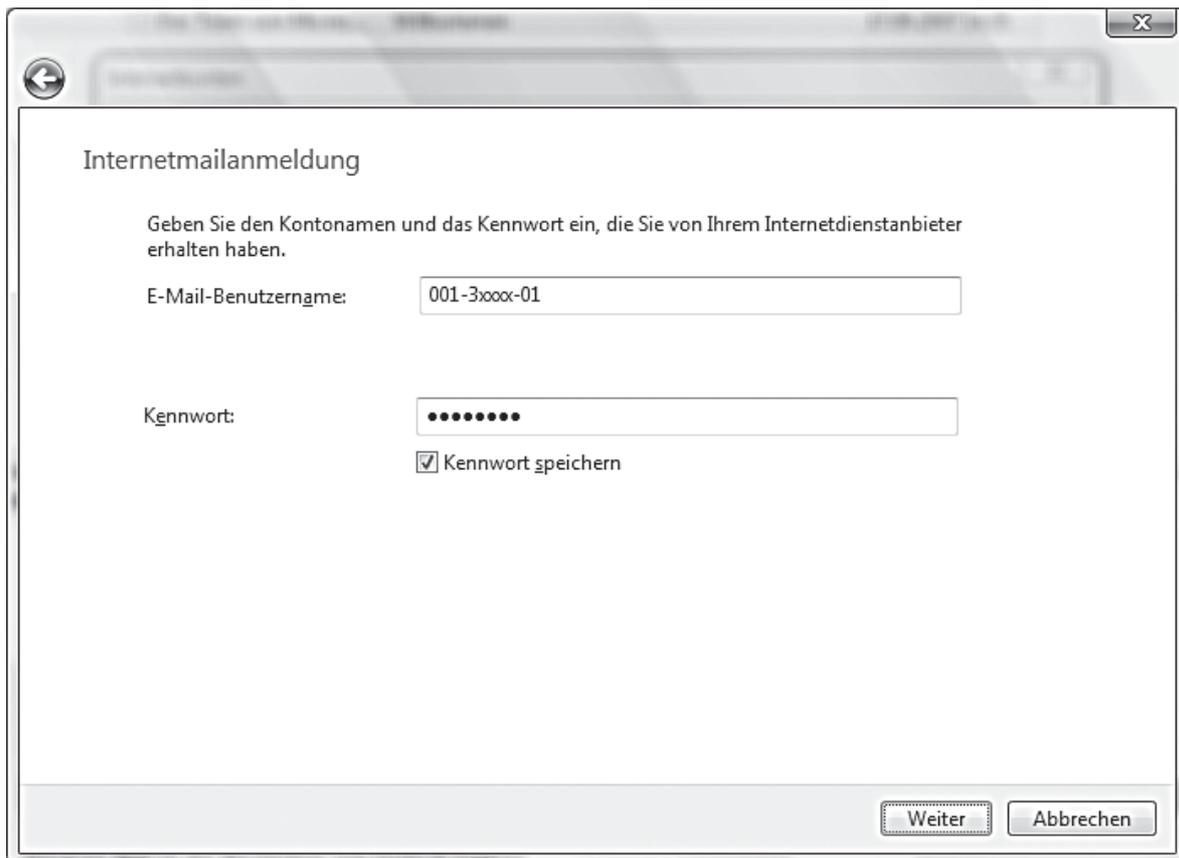
Nummer des Kabelnetzes	Ihre Vertragsnummer	Postfach-Nummer
001	3xxxx	01

Für Ihre erste E-Mail-Adresse (bzw. wenn Sie nur eine haben) tragen Sie "01" ein. Da Sie in entsprechenden Tarifen weitere E-Mail-Adressen verwalten können, tragen Sie für den Abruf des jeweiligen Postfaches die entsprechende Postfachnummer ein (z.B. 02, 03, 04 ... 10). Beispielsweise könnte Ihre Nutzerkennung dann so aussehen "001-3xxxx-01". Tragen Sie diese in das Feld "Kontoname" ein

In die Zeile "Kennwort" tragen Sie das Passwort aus den Anschlussinformationen ein.

**HINWEIS:** Dieses Passwort kann und sollte zur Erhöhung der Sicherheit in ein selbst gewähltes persönliches Passwort geändert werden. Wie das geht, erfahren Sie im Abschnitt "Kunden-Login, Verwaltung E-Mail-Adressen".

Mit der Checkbox unter der Zeile für die Kennworteingabe können Sie festlegen, ob das Passwort bei jedem Programmaufruf neu eingegeben werden soll oder ob das einmal eingegebene Passwort gespeichert werden soll.



Internetmailanmeldung

Geben Sie den Kontonamen und das Kennwort ein, die Sie von Ihrem Internetdienstanbieter erhalten haben.

E-Mail-Benutzername: 001-3xxxx-01

Kennwort: ••••••••

Kennwort speichern

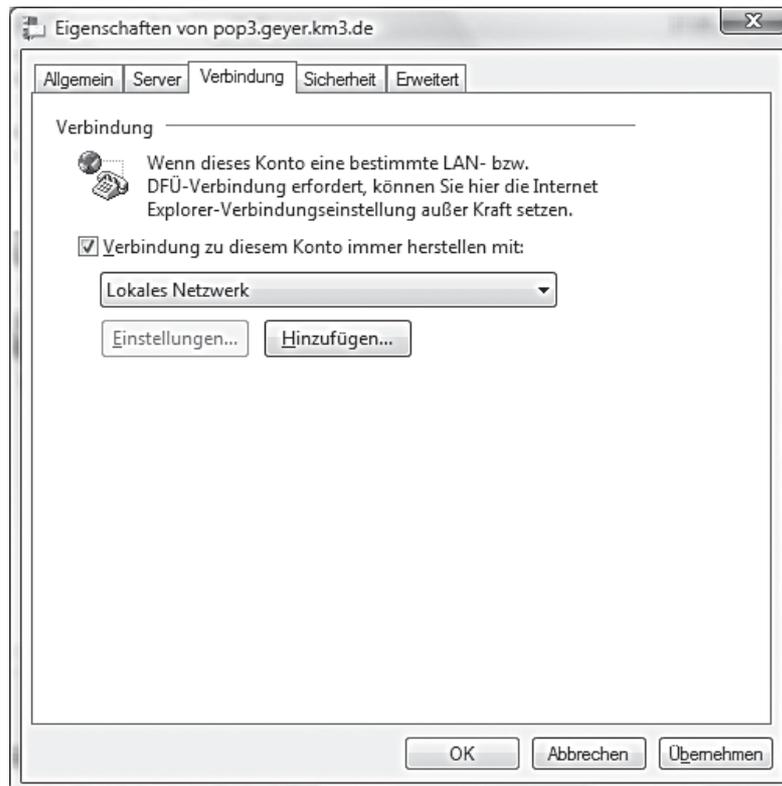
Weiter Abbrechen

**Bild: E-Mail-Anmeldung**

Haben Sie nun der Reihe nach alle oben genannten Eingaben erledigt, klicken Sie auf „Weiter“ und im folgenden Fenster auf „Fertig stellen“. Sie verlassen hiermit den Installations-Assistenten und gelangen wieder zur Übersicht Ihrer eingerichteten „Internetkonten“. Abschließend müssen Sie Ihrem Mailprogramm nur noch mitteilen, über welche Verbindungsart die Anbindung an das Internet erfolgen soll.

## 5.2. Art der Verbindung

Wählen Sie mit der linken Maustaste Ihr soeben eingerichtetes "Konto" aus. Anschließend klicken Sie rechts auf den Punkt "Eigenschaften". Hier wählen Sie oben den Reiter "Verbindungen" aus. Markieren Sie "Verbindung zu diesem Konto immer herstellen mit" und wählen darunter "Lokales Netzwerk" aus.



**Bild: Auswahl Verbindung**

## 5.3. Verwaltung und Änderung der E-Mail-Zugänge

Falls Sie noch weitere E-Mail-Zugänge einrichten möchten, wiederholen Sie einfach die oben aufgeführten Schritte.

Zu der Übersicht Ihrer eingerichteten E-Mail-Konten können Sie jederzeit über den Menüpunkt "Extras" -> "Konten" gelangen. Sie können auch die Einstellungen zu bereits eingerichteten Konten nachträglich ändern, indem Sie dieses auswählen und über den Button "Eigenschaften" die Konfigurationsdaten ändern.

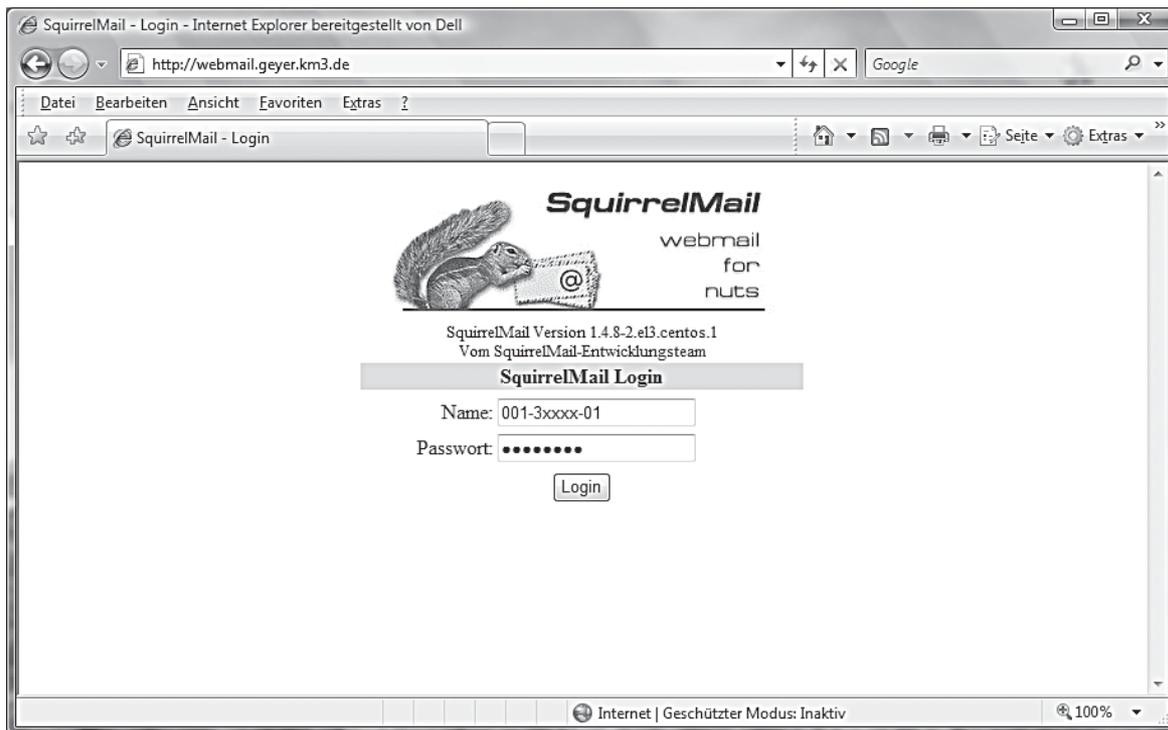
## 5.4. Hinweise zur Sicherheit

Aufgrund von in letzter Zeit häufiger auftretenden E-Mail-Viren ist es ratsam, die jeweils neuesten Patches und Updates zu installieren. Diese können kostenlos im Internet von den Microsoft-Seiten heruntergeladen werden. Die Installation dieser Patches stellt kein Problem dar, folgen Sie einfach schrittweise den Anleitungen, die sie dort finden.

## 6. Benutzung des Webmail-Portals

Alternativ zur Nutzung eines Email-Programmes ist es möglich, ein Webmail-Portal für den Versand und Empfang sowie die Verwaltung Ihrer Emails zu verwenden. Im Folgenden finden Sie einige Hinweise zur Benutzung

Das Webmail-Portal wird mit einem Internet-Browser bedient. Starten Sie Ihren Internet-Browser und geben Sie in die Adresszeile die im Beiblatt "Anschlussinformationen" enthaltene Internetadresse ein, z.B.: **http://webmail.geyer.km3.de**



**Bild: Anmeldung Webmail**

Geben Sie im Feld Name Ihre Nutzerkennung entsprechend der übergebenen "Anschlussinformation" in folgender Form ein: **001-xxxxx-yy**

Dabei entspricht xxxxx Ihrer persönlichen Vertragsnummer (z.B. 30001) und yy der Postfachnummer Ihrer Emailadresse (z.B. 01 für Ihre primäre Emailadresse).

In das Feld Passwort geben Sie Ihr persönliches Passwort ein.

Nach erfolgreichem Login können Sie umfangreiche Funktionen zum Versenden, Empfangen und Verwalten Ihrer Emails nutzen. Detaillierte Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der integrierten Online-Hilfe.

## 7. Das Kontrollzentrum (Verwalten der persönlichen Zugangsdaten)

Dies ist ein passwortgeschützter Bereich (Kontrollzentrum), in dem Sie die Daten zu Ihrem Internetanschluss über das TV-Kabelnetz einsehen und verwalten können.

*Hinweis:* Ihre Daten können nur von Ihnen eingesehen, und auch nur von Ihnen verändert werden.

### 7. 1. Login ins Kontrollzentrum (Anmeldung)

Zum Aufruf des Kunden-Login rufen Sie in Ihrem Browser die Internetpräsenz der km3 teledienst GmbH ([www.km3.de](http://www.km3.de)) auf. Dort finden Sie den Menüpunkt "Kundenbereich", danach wählen Sie das jeweilige Kabelnetz aus und klicken dann auf „persönliches Kontrollzentrum“.

Netzzugang - Zugangskontrolle Geyer - von [km3 teledienst GmbH](#)

Persönliches Kontrollzentrum für Ihren Highspeed-Internetzugang 01.10.2002

Verwaltung Ihrer persönlichen Zugangsdaten

Werter Kunde,

in Ihrem persönlichen Kontrollzentrum können Sie Ihre Zugangsdaten zum Highspeed-Internetzugang einsehen und ändern sowie ihre Trafficstatistiken abrufen.

Folgende Optionen stehen Ihnen nach einem Login zur Verfügung:

- Passwort für Internetzugang, FTP, eMail
- Verwaltung von zusätzlichen eMail-Adressen
- Statistiken zum Traffic (verbrauchtes Datenvolumen)

[Login](#)

Ein Login ist nur möglich, wenn sie einen gültigen Zugang für das Highspeed-Kabelnetz besitzen!

Falls Sie keine Zugangsberechtigung haben, erhalten Sie bei einem Loginversuch eine Fehlermeldung.

Falls Sie Interesse an einem Anschluss haben, klicken Sie bitte [hier](#).

**Bild: Login zum persönlichen Kontrollzentrum**

Sie werden nach Benutzername und Kennwort gefragt. Der Benutzername setzt sich wie folgt zusammen "Kabelnetznummer-Vertragsnummer" (z. B. 001-30001). In die Zeile "Kennwort" tragen Sie das Passwort (Anschlussinformationen) ein.

**HINWEIS:** Dieses Passwort kann und sollte zur Erhöhung der Sicherheit in ein selbst gewähltes persönliches Passwort geändert werden. Wie das geht, erfahren Sie im Abschnitt "Passwort ändern".



**Bild: Eingabe von Benutzername und Passwort**

## 7. 2. Ihre Rechnungen

Sie können im Kontrollzentrum jederzeit Ihre aktuellen Rechnungen sowie die Rechnungen der vergangenen Monate einsehen. Die Rechnungen liegen im pdf-Format vor. (Man kann Sie mit Hilfe des "Acrobat Readers" lesen und ausdrucken. Den "Acrobat Reader" kann man von hier aus dem Internet downloaden.)



**Netzzugang - Zugangskontrolle -**

Persönliches Kontrollzentrum für Ihren Highspeed-Internetzugang 13.11.2002

Ihre Rechnungen

- [Rechnung \(01.01.2002 - 31.01.2002\)](#)
- [Rechnung \(01.12.2001 - 31.12.2001\)](#)

**Hinweis** - Zum Betrachten und Ausdrucken Ihrer Rechnungen benötigen Sie das Programm "Adobe Acrobat Reader". Sollten Sie dieses Programm nicht auf Ihren Computer installiert haben, dann können Sie es sich kostenlos aus dem Internet herunterladen.

- [Adobe® Acrobat® Reader \(Freeware\)](#)



[Home](#)  
[Vertragsdaten](#)  
[Ihre Rechnungen](#)  
[eMailadressen](#)  
[Datentransfer](#)  
[Passwort](#)  
[Einstellungen](#)

**Bild: Rechnungen am Beispiel Geyer**

### 7.3. Datentransfer (Traffic) einsehen

Unter dem Menüpunkt "Datentransfer" erhalten Sie detaillierte Auskunft über das Datentransfervolumen (Traffic) des aktuellen Monats. Es wird hierbei unterschieden zwischen dem internen Traffic im TV-Kabelnetz und dem externen Traffic im Internet.



Netzzugang - Zugangskontrolle - 

Persönliches Kontrollzentrum für Ihren Highspeed-Internetzugang 13.11.2002

Übersicht über den verbrauchten Traffic

ins Stadtnetz:	2.4 MByte
vom Stadtnetz:	3.3 MByte
Stadtnetz gesamt	5.7 MByte
ins Internet:	28.8 MByte
vom Internet:	260.4 MByte
Internet gesamt:	289.2 MByte

- [Home](#)
- [Vertragsdaten](#)
- [Ihre Rechnungen](#)
- [eMailadressen](#)
- [Datentransfer](#)
- [Passwort](#)
- [Einstellungen](#)

**Bild: Übersicht Datentransfer (Traffic) am Beispiel Geyer**

## 7. 4. Verwaltung der E-Mail-Adressen

Im Kunden-Login können Sie, je nach Tarif, Ihre weiteren E-Mail-Adressen anlegen, deren Passwörter und Namen ändern oder aber löschen. Klicken Sie dazu im rechten Menü auf "eMail-Adressen" und Sie erhalten im oberen Teil den Überblick zur Anzahl und Verwendung der E-Mail-Adressen. Des weiteren ist hier auch die Vorgehensweise zu den jeweiligen Bearbeitungsmöglichkeiten (Passwort bzw. Name ändern, löschen) geschildert. Im untersten Teil finden Sie die Eingabemaske zur Bearbeitung Ihrer E-Mail-Adressen und Kennwörter.

Netzzugang - Zugangskontrolle - 

Persönliches Kontrollzentrum für Ihren Highspeed-Internetzugang 13.11.2002

Verwaltung zusätzlicher eMail-Adressen (eMail-Aliasnamen)

Anzahl der eMail-Adressen (eMail-Aliasnamen):  
10 Name(n) sind lt. Tarif insgesamt verfügbar.  
Zurzeit sind 2 Name(n) davon in Verwendung.  
Es sind noch 8 Name(n) frei.

eMail-Adressen bearbeiten und löschen  
Möchten Sie eine eMail-Adresse löschen, dann markieren Sie die entsprechende Checkbox und klicken auf Löschen.  
(HINWEIS: Die primäre Adresse lässt sich nicht löschen, nur ändern.)

Primäre eMail-Adresse:

Zusätzliche Adressen (für Mitbenutzer):

Neue Adresse:

Passwort:

bestätigen:

[Home](#)  
[Vertragsdaten](#)  
[Ihre Rechnungen](#)  
[eMailadressen](#)  
[Datentransfer](#)  
[Passwort](#)  
[Einstellungen](#)

**Bild: Verwaltung der E-Mail-Adressen am Beispiel Geyer**

**Wichtige Hinweise:**

Bei der Eingabe sind keine Sonderzeichen wie Umlaute oder Leerzeichen erlaubt. Möchten Sie Ihren Namen in der E-Mail-Adresse trennen, verwenden Sie bitte als Trennzeichen einen Punkt oder den Bindestrich (Minus).

Das Passwort kann von Ihnen frei gewählt werden und sollte nur Ihnen bekannt sein. Verwenden Sie jedoch nicht einfach zu erratende Begriffe wie Namen oder Geburtsdaten von Familienmitgliedern. Ein Passwort sollte aus Buchstaben und Zahlen bestehen, Groß- und Kleinschreibung unterscheidet unser System – z. B. A864fg9Y.

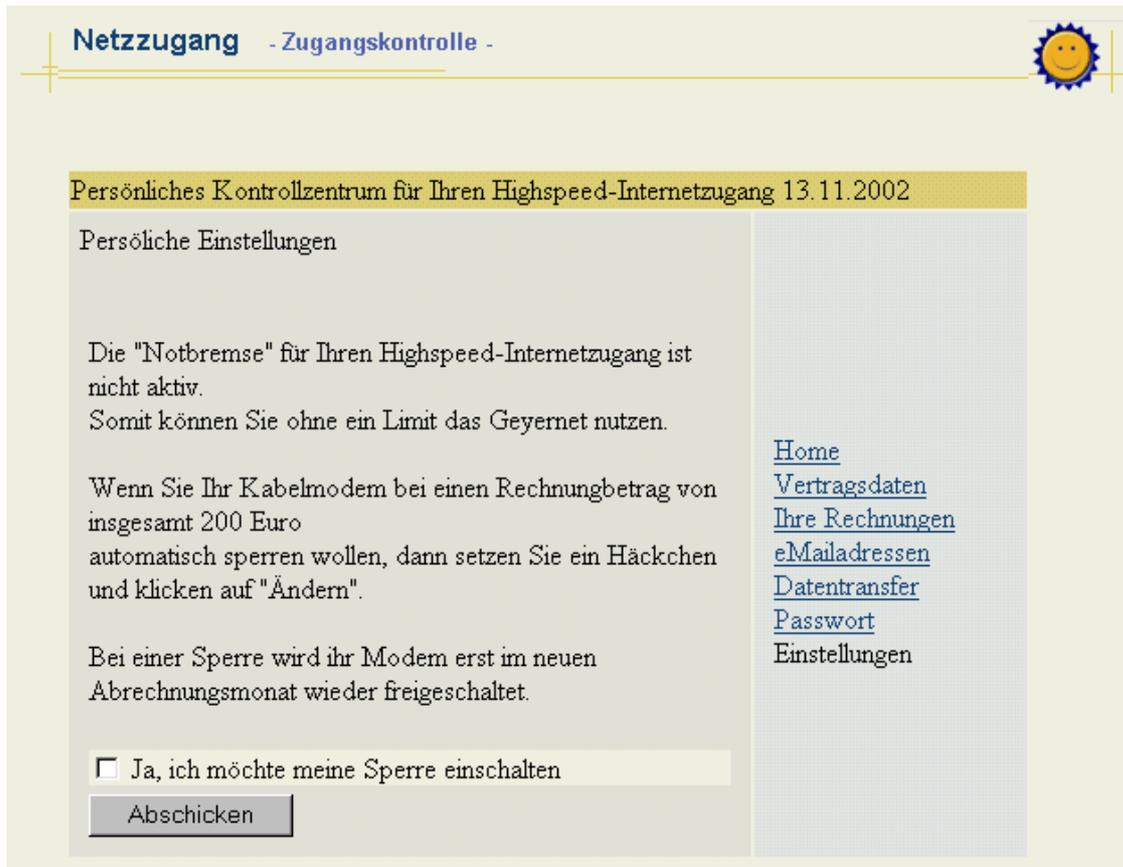
Das Passwort wird bei der Konfiguration bzw. Nutzung Ihres E-Mail-Programms als Kennwort für das jeweilige Postfach benötigt – es sollte Ihnen also bekannt sein. Bewahren Sie Passwörter an einem sicheren Ort auf!

Beim Anlegen einer neuen E-Mail-Adresse geben Sie bitte nur den Namen an (z. B. franziska.mueller), der Anhang "@geyer.km3.de" wird automatisch angefügt. Klicken Sie nach dem Eintrag von Name und Passwort auf den Button "anlegen". Ist die Eingabe erfolgreich abgeschlossen, erhalten Sie eine entsprechende Meldung. Bestätigen Sie diese bitte mit "OK" und Sie gelangen wieder in das Fenster "Verwaltung zusätzlicher E-Mail-Adressen". Die neue E-Mail-Adresse erscheint nun unter dem Punkt "Zusätzliche Adressen (für Mitbenutzer)".

**Achtung:** Die primäre E-Mail-Adresse kann nicht von Ihnen gelöscht, sondern nur geändert werden.

## 7. 5. Einstellungen

In diesem Bereich können Sie weitere Einstellungen konfigurieren. Bei volumenabhängigen Tarifen kann hier eine "Notbremse" aktiviert werden, um den Betrag für das Datenvolumen zu begrenzen.



Netzzugang - Zugangskontrolle -

Persönliches Kontrollzentrum für Ihren Highspeed-Internetzugang 13.11.2002

Persönliche Einstellungen

Die "Notbremse" für Ihren Highspeed-Internetzugang ist nicht aktiv.  
Somit können Sie ohne ein Limit das Geyernet nutzen.

Wenn Sie Ihr Kabelmodem bei einem Rechnungsbetrag von insgesamt 200 Euro automatisch sperren wollen, dann setzen Sie ein Häkchen und klicken auf "Ändern".

Bei einer Sperre wird Ihr Modem erst im neuen Abrechnungsmonat wieder freigeschaltet.

Ja, ich möchte meine Sperre einschalten

Abschicken

[Home](#)  
[Vertragsdaten](#)  
[Ihre Rechnungen](#)  
[eMailadressen](#)  
[Datentransfer](#)  
[Passwort](#)  
[Einstellungen](#)

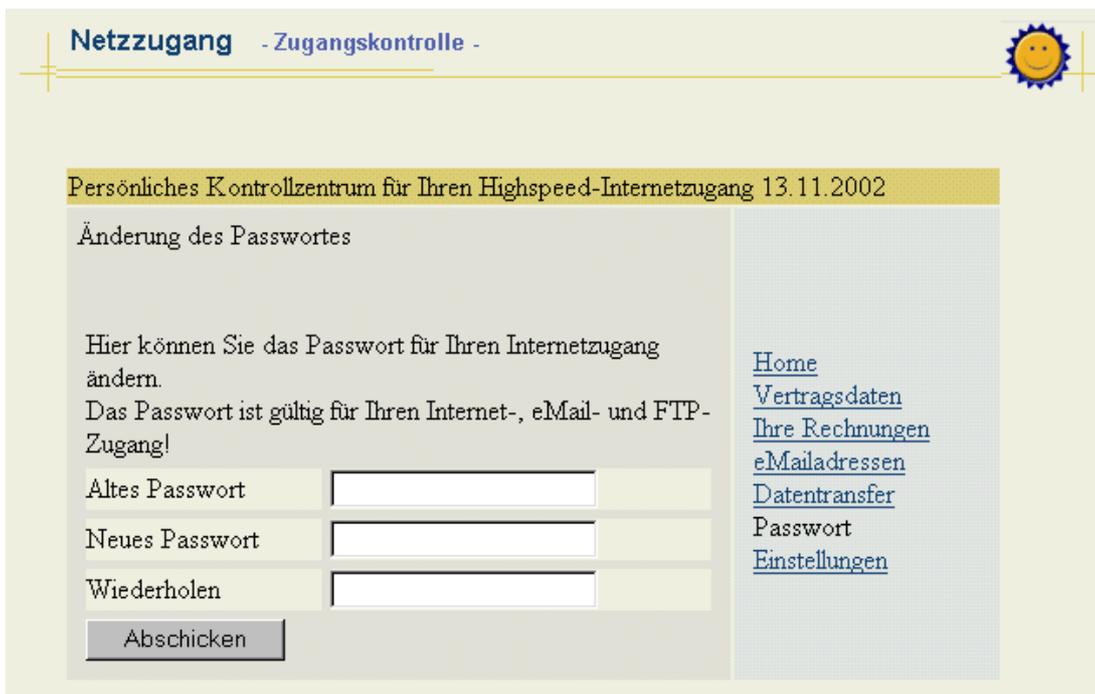
**Bild: Konfiguration am Beispiel Geyer**

## 7. 6. Passwort ändern

Auch hier nochmals folgender Hinweis: Das Passwort kann von Ihnen frei gewählt werden und sollte nur Ihnen bekannt sein. Verwenden Sie jedoch nicht einfach zu erratende Begriffe wie Namen oder Geburtsdaten von Familienmitgliedern. Ein Passwort sollte aus Buchstaben und Zahlen bestehen, Groß- und Kleinschreibung unterscheidet unser System – z. B. A864fg9Y.

### ***Dieses Passwort ist gültig für Ihren Internet-, den primären E-Mail- und den FTP-Zugang!***

Für die Änderung benötigen Sie das von uns zugeteilte Kennwort, welches Sie dem Beiblatt „Anschlussinformationen“ entnehmen können. Dieses tragen Sie in die Zeile „Altes Passwort“ ein und in die Zeile darunter Ihr neues Passwort. Beim Eintragen des neuen Passwortes werden die Buchstaben und Zahlen mit „Sternchen“ angezeigt. Zur Sicherheit der Schreibweise wiederholen Sie es in der darunter liegenden Zeile. Nachdem Sie auf den Button „ändern“ geklickt haben, überprüft unser System die beiden von Ihnen eingegebenen Wörter auf Gleichheit.



The screenshot shows a web interface titled "Netzzugang - Zugangskontrolle" with a smiley face icon in the top right. Below the title is a yellow banner with the text "Persönliches Kontrollzentrum für Ihren Highspeed-Internetzugang 13.11.2002". The main content area is titled "Änderung des Passwortes" and contains the following text: "Hier können Sie das Passwort für Ihren Internetzugang ändern. Das Passwort ist gültig für Ihren Internet-, eMail- und FTP-Zugang!". Below this text are three input fields labeled "Altes Passwort", "Neues Passwort", and "Wiederholen". A "Abschicken" button is located below the input fields. On the right side of the form, there is a vertical menu with the following links: "Home", "Vertragsdaten", "Ihre Rechnungen", "eMailadressen", "Datentransfer", "Passwort", and "Einstellungen".

**Bild: Passwort ändern am Beispiel Geyer**

Sollte die Eingabe des alten oder die Wiederholung des neuen Passwortes falsch sein, erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung. Waren die Eingaben korrekt, erhalten Sie eine Meldung – bestätigen Sie mit “OK”.

## 8. Private Homepage

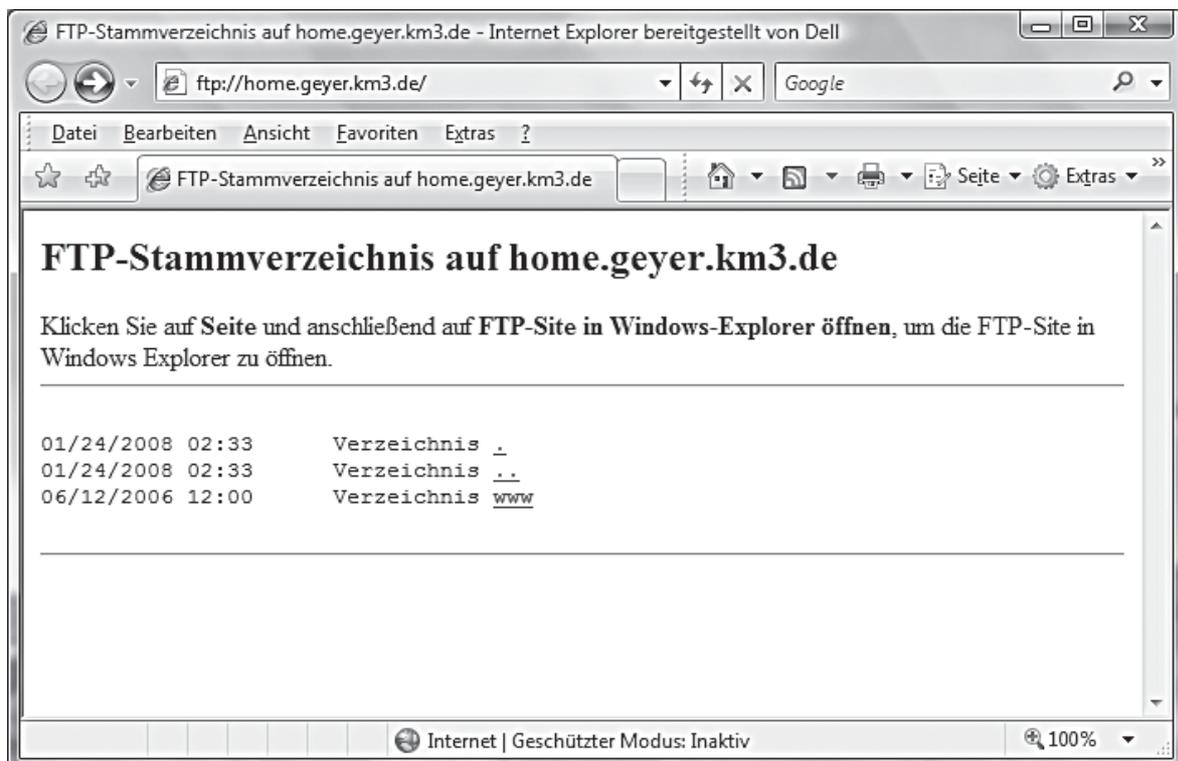
Einige Tarife beinhalten Speicherplatz für eine private Homepage.

Die private Homepage ist unter der Internetadresse zu finden, die auf Ihren Anschlussinformationen zu finden ist.

Der prinzipielle Aufbau ist z.B. in Geyer <http://home.geyer.km3.de/lhrEmailAlias>.

### 8. 1. Pflege und Anmeldung

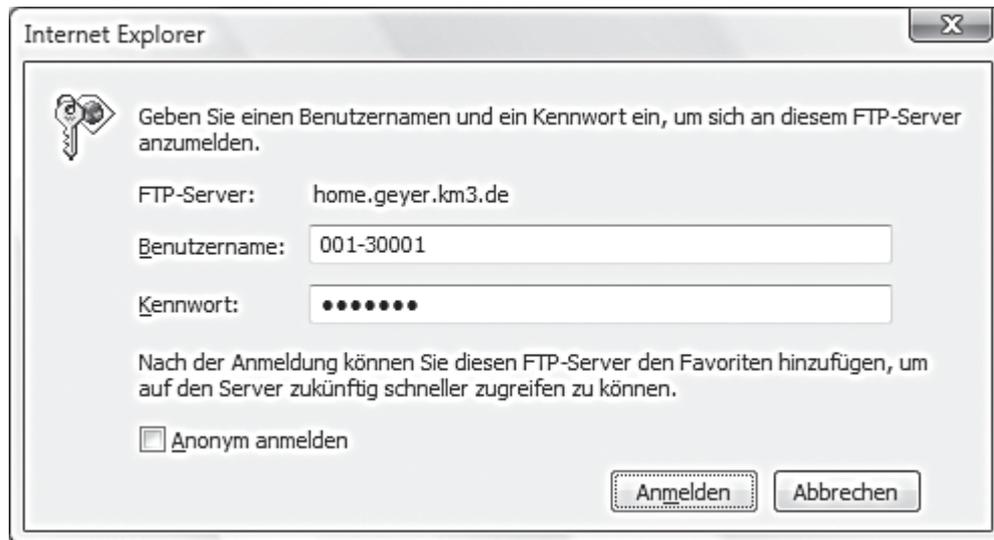
Die Pflege Ihrer privaten Homepage erfolgt über FTP (File Transfer Protocol). Als Programm zum Austausch der Dateien können Sie den Internet-Explorer benutzen, der standardmäßig bei Microsoft Windows mitgeliefert wird.



**Bild: Eingabe der URL des FTP-Servers am Beispiel Geyer**

Um auf die Dateien Ihrer Homepage zugreifen zu können, müssen Sie sich als erstes wie folgt anmelden.

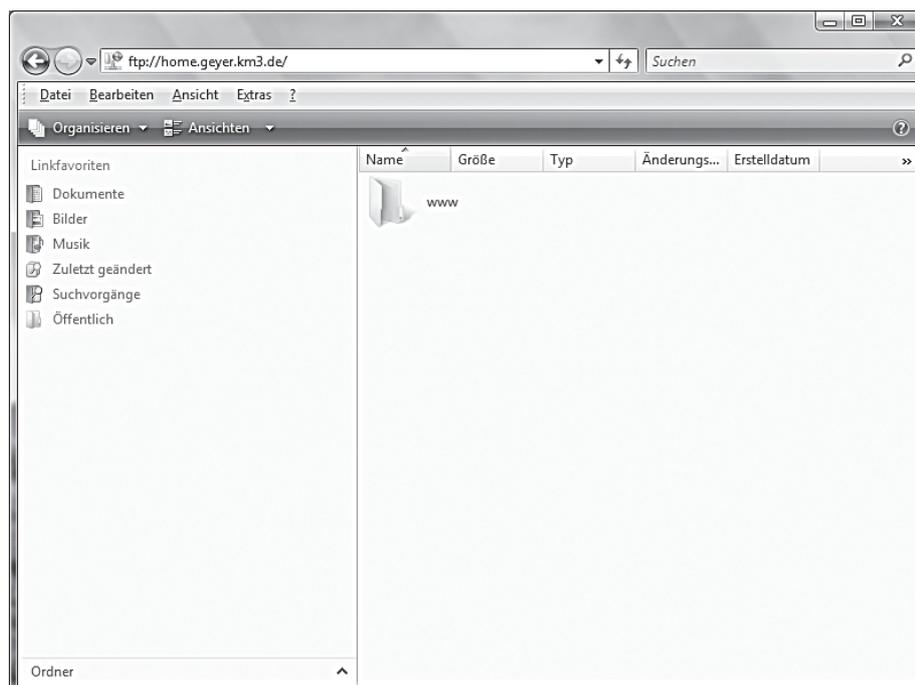
Danach werden Sie aufgefordert, Benutzernamen und Kennwort einzugeben. Der Benutzername setzt sich wie folgt zusammen "Kabelnetznummer-Vertragsnummer" (z.B. 001-30001). In die Zeile "Kennwort" tragen Sie das Ihnen von uns übergebene Passwort (Anschlussinformationen) ein, wenn Sie es nicht schon in ein anderes Passwort geändert haben



**Bild: Eingabe von Benutzernamen und Passwort am Beispiel Geyer**

Nach gültiger Eingabe von Benutzernamen und Kennwort haben Sie sich am FTP-Server erfolgreich angemeldet.

Sie befinden sich jetzt in Ihrem FTP-Verzeichnis auf einem unserer Server.



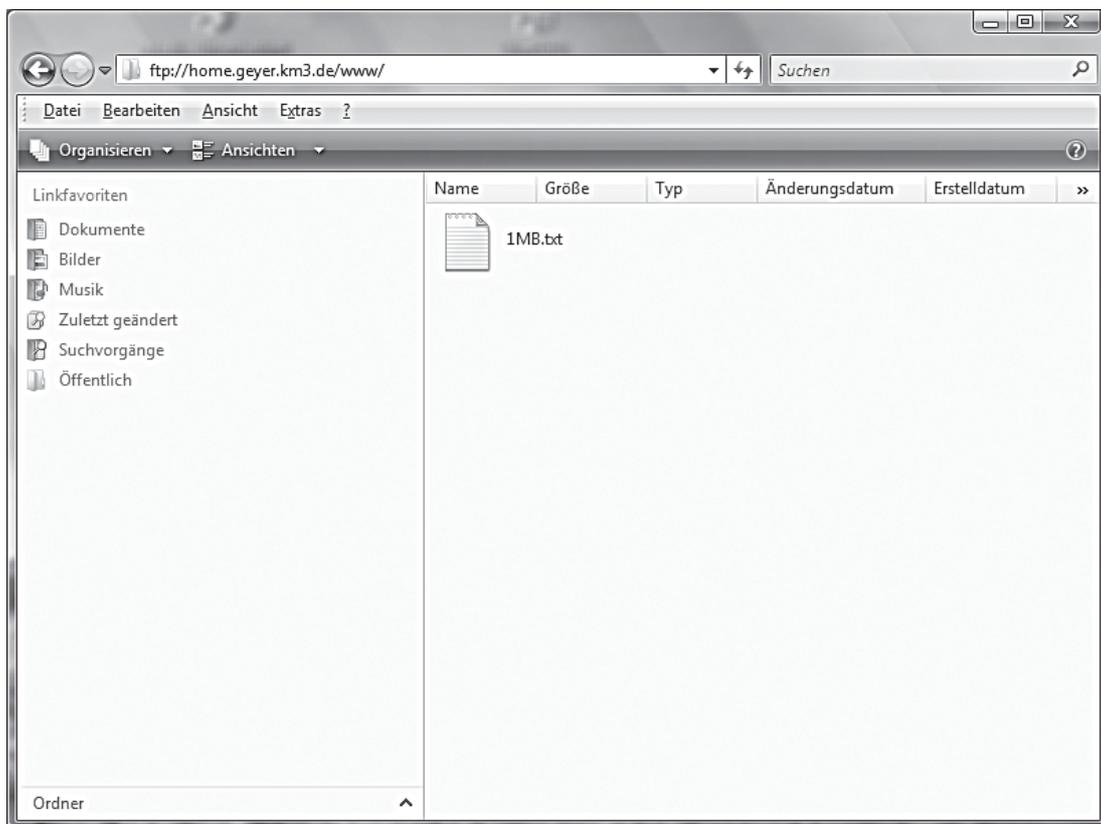
**Bild: FTP-Verzeichnis am Beispiel Geyer**

Ihr FTP-Verzeichnis enthält wiederum ein Verzeichnis mit dem Namen „www“, alle dort befindlichen Dateien sind per Internet abrufbar.

**HINWEIS:** Dieses Verzeichnis dürfen Sie auf keinen Fall löschen.

## 8. 2. Dateien kopieren

Da Sie jetzt angemeldet sind, können Sie einfach und bequem per Drag and Drop Ihre Dateien in das „www“-Verzeichnis verschieben.



**Bild: Datei verschieben**